

BEKS Garantieplan 3-5-7

Garantie bepalingen voor verlenging van 5 naar 7 jaar

Garantie doelgroep:

De BEKS ladesystemen, die tijdig (lees; binnen 36 maanden na productiedatum) een Servicebeurt 1 hebben laten uitvoeren bij een BEKS Servicepartner, komen in aanmerking voor een verdere verlenging van deze garantie met 24 maanden (2 jaar). Hierdoor komt de totale garantietermijn uit op 84 maanden (7 jaar).

Voorwaarde verlenging:

Om een probleemloze werking te kunnen blijven garanderen, schrijven wij na 58 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 2. De garantie kan worden verlengd van 60 naar 84 maanden, indien voor het verstrijken van de verlengde garantieperiode deze onderhoudsbeurt aantoonbaar is uitgevoerd. Zie de procedure verderop in deze aanvullende bepalingen.

Inhoud Servicebeurt, type 2:

- Uitnemen van alle individuele lades
 - Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
 - Schoonmaken van de looprail in de kast
 - Vervangen van de loopwielen, aan de voorzijde in de kast
 - Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
 - Vervangen van de schommel-as aan de achterzijde van de lade
 - Vervangen van de loopwielen met O-ring aan de achterzijde van de lade
 - Smeren van alle bewegende onderdelen
 - Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
 - Afstellen van de speling van de lade in de kast
 - Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit
- In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

Procedure:

Degene die binnen de gestelde termijn, van 36 maanden (3 jaar) na productie, zijn of haar BEKS systeem heeft laten onderhouden bij een BEKS Servicepartner ontvangt 58 maanden na het verstrijken van de productieweek opnieuw een uitnodigingsmail. Met deze mail nodigt BEKS de gebruiker uit voor een afspraak bij de BEKS Servicepartner van zijn of haar keuze. Na selectie van de BEKS Servicepartner van keuze, ontvangt de gebruiker en de BEKS Servicepartner een aanmeldbevestiging. De BEKS Servicepartner bestelt door middel van een bestel-linkje in deze zelfde mail het Servicepakket 2. Na ontvangst van dit pakket neemt de BEKS Servicepartner het initiatief tot het maken van een afspraak met de gebruiker. Na 60 maanden controleert BEKS of de Servicebeurt 2 is uitgevoerd door de BEKS Servicepartner. Deze ontvangt daartoe opnieuw een mail, met een bevestigingslink. Als de werkzaamheden inderdaad zijn uitgevoerd, treedt de verlengde garantietermijn in werking. De gebruiker krijgt een mail waarin hij of zij de tevredenheid over het BEKS ladesysteem en de uitgevoerde werkzaamheden door de BEKS Servicepartner kan beoordelen.