

Algemene garantievooraarden

Begin van de garantie:

De garantie begint op de eerste dag van de productieweek. De productieweek is steeds terug te vinden aan de binnenzijde van de kast, op het typeplaatje.



Eind van de garantie:

De garantieperiode eindigt op de laatste dag van dezelfde kalenderweek als de productieweek, 24 maanden (2 jaar) later. Het aantoonbaar opvolgen van het BEKS Garantieplan '10', verlengt de garantieperiode tot maximaal 10 jaar en dit binnen de grenzen en beperkingen van onderhavige garantievooraarden. Zie voor de verdere bepalingen verderop in dit document.

Typeplaatje:

Het typeplaatje wordt door BEKS Systemen B.V. (hierna te noemen BEKS) tijdens de productie aangebracht en dient ter identificatie van het BEKS-ladesysteem. Een ladesysteem zonder dit typeplaatje komt niet in aanmerking voor verlengde garantie. Door middel van het overleggen van een geldige en betaalde aankoopfactuur, kan uiteraard wel steeds aanspraak worden gemaakt op de standaard garantie van een nieuw BEKS-ladesysteem van 24 maanden (2 jaar) mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BEKS.

Garantie omvang:

BEKS verleent uitsluitend garantie op authentieke BEKS-ladesystemen, die worden gebruikt voor het beoogde doel en met name alle functionele delen, evenals ladegeleiders en het vergrendelingsstelsel. De garantie is alleen van toepassing op originele BEKS onderdelen, die zijn geïnstalleerd door een geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Voertuigen die niet zijn toegelaten tot de openbare weg, zijn uitgesloten.

Uitsluitingen:

Uitgesloten van garantie zijn elektrische artikelen evenals hun installatie, zoals elektrische accessoires, extra aangebrachte sloten, batterijen, accu's, verlichting, et cetera. Ook afwijkingen in of verandering van kleur zijn uitgesloten.

Een garantieclaim zal enkel in behandeling worden genomen, als alle normale bepalingen en/of vereisten die door BEKS worden gesteld in de montagehandleiding, montage instructie en bedieningshandleiding steeds aantoonbaar zijn gerespecteerd.

Schade die voorkomt uit een ongeval, onoordeelkundig gebruik, overbelasting, een catastrofe of vandalisme wordt niet vergoed in het kader van deze garantievooraarden.

In het geval van een garantiegeval, zorgt BEKS naar eigen goeddunken voor vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen. Garantiewerkzaamheden kunnen enkel en alleen worden uitgevoerd door BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner.

Modificaties nadat het stelsel door BEKS is geleverd, zorgen automatisch voor het vervallen van de garantie. Dat geldt eveneens wanneer deze modificaties eenzijdig en zonder een schriftelijke toestemming vooraf, door een BEKS-Servicepartner werden aangebracht.

Bij een ongeval of andere externe invloeden die van invloed kunnen zijn op de toestand van de bedrijfswageninrichting, moet een inspectie worden uitgevoerd door BEKS of een geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Zo niet, vervalt de garantie op het moment van het ongeval of ten tijde van de calamiteit anderszins.

Additionele kosten:

Additionele kosten in de vorm van reistijden of wachttijden worden niet vergoed of gecompenseerd. Er zal evenmin compensatie worden verleend voor geleden economisch verlies, gevolgschade, directe of indirecte schade of eender welke kosten, door gebreken of naar aanleiding van een persoonlijk letsel.

Indien garantieclaims:

Vorderingen onder de garantie zijn onderworpen aan de voorwaarde dat het garantiegeval schriftelijk aan BEKS is gemeld, binnen 7 kalenderdagen vanaf de ontdekking hiervan en dat het defect gespecificeerd wordt en de melding vergezeld gaat van duidelijke foto's waarop het defect alsook het typeplaatje goed zichtbaar zijn. Onder schriftelijk wordt verstaan per (aangetekende) brief of per e-mail.

Enkel in geval van goedkeuring van BEKS voorafgaande de reparatie of de herstelling, kan er sprake zijn van een vergoeding.

BEKS behoudt zich het recht voor om de onderdelen te vervangen door vergelijkbare onderdelen of onderdelen van minimaal dezelfde kwaliteit, bijvoorbeeld als onderdelen niet langer in het productassortiment voorkomen of die niet langer kunnen worden geleverd.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

De contractuele relatie met BEKS alsook de toepasselijkheid van deze voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij eventuele geschillen zijn exclusief de rechtbanken van 's-Hertogenbosch bevoegd.

Bepalingen voor verlenging van de garantie van 2 naar 4 jaar

Voorwaarden verlenging:

Om een probleemloze werking te kunnen blijven garanderen, schrijft BEKS na 24 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 1. Het correct en tijdig uit laten voeren van deze onderhoudsbeurt, zorgt voor verlenging van de garantie met 24 maanden. De productiedatum op het typeplaatje is hierbij maatgevend.

Het onderhoud dient aantoonbaar te zijn uitgevoerd door BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Ter confirmatie voor het uitgevoerde onderhoud, dient enkel en alleen een officiële factuur van de BEKS-Servicepartner. Bij onderhoud mogen uitsluitend originele BEKS-onderdelen en smeermiddelen worden toegepast. Verlenging is enkel mogelijk, indien het onderhoud volledig is uitgevoerd en conform de voorschriften van BEKS. Afwijkingen hiervan zorgen voor een onmiddellijke beëindiging van de garantie.

Inhoud Servicebeurt, type 1:

- Uitnemen van alle individuele lades
- Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
- Schoonmaken van de looprail in de kast
- Visuele inspectie van de schommel-as en de loopwielen aan de achterzijde van de lade
- Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
- Smeren van alle bewegende onderdelen
- Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
- Afstellen van de speling van de lade in de kast
- Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit

In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

Procedure:

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig is verantwoordelijk voor het tijdig uit laten voeren van het onderhoud. BEKS is hiervoor NIET verantwoordelijk.

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig maakt op eigen initiatief een afspraak bij BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. De uiterlijke termijn voor het maken van de afspraak, moet vallen binnen de lopende garantieperiode. Het onderhoud zelf moet ten laatste zijn uitgevoerd, een maand na het verstrijken van de lopende garantieperiode.

De betreffende BEKS-Servicepartner bestelt bij BEKS het Servicepakket 1, onder vermelding van het Productienummer op het typeplaatje. Zonder dit pakket is verlenging van de garantie niet mogelijk.

Bepalingen voor verlenging van de garantie van 4 naar 6 jaar

Voorwaarden verlenging:

Om een probleemloze werking blijvend te kunnen blijven garanderen, schrijft BEKS na 48 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 2. Het correct en tijdig uit laten voeren van deze onderhoudsbeurt, zorgt voor verlenging van de garantie met 24 maanden. De productiedatum op het typeplaatje is hierbij maatgevend.

Het onderhoud dient aantoonbaar te zijn uitgevoerd door BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Ter confirmatie voor het uitgevoerde onderhoud, dient enkel en alleen een officiële factuur van de BEKS-Servicepartner. Bij onderhoud mogen uitsluitend originele BEKS-onderdelen en smeermiddelen worden toegepast. Verlenging is enkel mogelijk, indien het onderhoud volledig is uitgevoerd en conform de voorschriften van BEKS. Afwijkingen hiervan zorgen voor een onmiddellijke beëindiging van de garantie.

Inhoud Servicebeurt, type 2:

- Uitnemen van alle individuele lades
- Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
- Schoonmaken van de looprail in de kast
- Vervangen van de loopwielen, aan de voorzijde in de kast
- Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
- Vervangen van de schommel-as aan de achterzijde van de lade
- Vervangen van de loopwielen met O-ring aan de achterzijde van de lade
- Smeren van alle bewegende onderdelen
- Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
- Afstellen van de speling van de lade in de kast
- Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit

In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

Procedure:

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig is verantwoordelijk voor het tijdig uit laten voeren van het onderhoud. BEKS is hiervoor NIET verantwoordelijk.

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig maakt op eigen initiatief een afspraak bij BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. De uiterlijke termijn voor het maken van de afspraak, moet vallen binnen de lopende garantieperiode. Het onderhoud zelf moet ten laatste zijn uitgevoerd, een maand na het verstrijken van de lopende garantieperiode.

De betreffende BEKS-Servicepartner bestelt bij BEKS het Servicepakket 2, onder vermelding van het Productienummer op het typeplaatje. Zonder dit pakket is verlenging van de garantie niet mogelijk.

Bepalingen voor verlenging van de garantie van 6 naar 8 jaar

Voorwaarden verlenging:

Om een probleemloze werking te kunnen blijven garanderen, schrijft BEKS na 72 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 1. Het correct en tijdig uit laten voeren van deze onderhoudsbeurt, zorgt voor verlenging van de garantie met 24 maanden. De productiedatum op het typeplaatje is hierbij maatgevend.

Het onderhoud dient aantoonbaar te zijn uitgevoerd door BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Ter confirmatie voor het uitgevoerde onderhoud, dient enkel en alleen een officiële factuur van de BEKS-Servicepartner. Bij onderhoud mogen uitsluitend originele BEKS-onderdelen en smeermiddelen worden toegepast. Verlenging is enkel mogelijk, indien het onderhoud volledig is uitgevoerd en conform de voorschriften van BEKS. Afwijkingen hiervan zorgen voor een onmiddellijke beëindiging van de garantie.

Inhoud Servicebeurt, type 1:

- Uitnemen van alle individuele lades
- Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
- Schoonmaken van de looprail in de kast
- Visuele inspectie van de schommel-as en de loopwielen aan de achterzijde van de lade
- Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
- Smeren van alle bewegende onderdelen
- Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
- Afstellen van de speling van de lade in de kast
- Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit

In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

Procedure:

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig is verantwoordelijk voor het tijdig uit laten voeren van het onderhoud. BEKS is hiervoor NIET verantwoordelijk.

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig maakt op eigen initiatief een afspraak bij BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. De uiterlijke termijn voor het maken van de afspraak, moet vallen binnen de lopende garantieperiode. Het onderhoud zelf moet ten laatste zijn uitgevoerd, een maand na het verstrijken van de lopende garantieperiode.

De betreffende BEKS-Servicepartner bestelt bij BEKS het Servicepakket 1, onder vermelding van het Productienummer op het typeplaatje. Zonder dit pakket is verlenging van de garantie niet mogelijk.

Bepalingen voor verlenging van de garantie van 8 naar 10 jaar

Voorwaarden verlenging:

Om een probleemloze werking blijvend te kunnen blijven garanderen, schrijft BEKS na 96 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 2. Het correct en tijdig uit laten voeren van deze onderhoudsbeurt, zorgt voor verlenging van de garantie met 24 maanden. De productiedatum op het typeplaatje is hierbij maatgevend.

Het onderhoud dient aantoonbaar te zijn uitgevoerd door BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. Ter confirmatie voor het uitgevoerde onderhoud, dient enkel en alleen een officiële factuur van de BEKS-Servicepartner. Bij onderhoud mogen uitsluitend originele BEKS-onderdelen en smeermiddelen worden toegepast. Verlenging is enkel mogelijk, indien het onderhoud volledig is uitgevoerd en conform de voorschriften van BEKS. Afwijkingen hiervan zorgen voor een onmiddellijke beëindiging van de garantie.

Inhoud Servicebeurt, type 2:

- Uitnemen van alle individuele lades
- Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
- Schoonmaken van de looprail in de kast
- Vervangen van de loopwielen, aan de voorzijde in de kast
- Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
- Vervangen van de schommel-as aan de achterzijde van de lade
- Vervangen van de loopwielen met O-ring aan de achterzijde van de lade
- Smeren van alle bewegende onderdelen
- Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
- Afstellen van de speling van de lade in de kast
- Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit

In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

Procedure:

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig is verantwoordelijk voor het tijdig uit laten voeren van het onderhoud. BEKS is hiervoor NIET verantwoordelijk.

De eigenaar en/of de berijder van het voertuig maakt op eigen initiatief een afspraak bij BEKS of een door BEKS geautoriseerde BEKS-Servicepartner. De uiterlijke termijn voor het maken van de afspraak, moet vallen binnen de lopende garantieperiode. Het onderhoud zelf moet ten laatste zijn uitgevoerd, een maand na het verstrijken van de lopende garantieperiode.

De betreffende BEKS-Servicepartner bestelt bij BEKS het Servicepakket 2, onder vermelding van het Productienummer op het typeplaatje. Zonder dit pakket is verlenging van de garantie niet mogelijk.

De algemene Leveringsvoorwaarden

De Algemene Leveringsvoorwaarden van BEKS Systemen B.V. zijn onverkort van toepassing op de werkzaamheden en bepalingen, zoals hierboven omschreven.