

## BEKS Garantieplan 3-5-7

### Garantie bepalingen voor verlenging van 3 naar 5 jaar

#### Garantie doelgroep:

De BEKS ladesystemen, die tijdig (lees; binnen 12 maanden na productiedatum) zijn geregistreerd en aangemeld voor aanvullende garantie van 12 maanden (1 jaar) naar 36 maanden (3 jaar) komen in aanmerking voor een verdere verlenging van deze garantie met 24 maanden (2 jaar). Hierdoor komt de totale garantietermijn uit op 60 maanden (5 jaar).

#### Voorwaarde verlenging:

Om een probleemloze werking te kunnen blijven garanderen, schrijven wij na 34 maanden een onderhoudsbeurt voor, van het type Servicebeurt 1. De garantie kan worden verlengd van 36 naar 60 maanden, indien voor het verstrijken van de garantieperiode deze onderhoudsbeurt aantoonbaar is uitgevoerd. Zie de procedure verderop in deze aanvullende bepalingen.

#### Inhoud Servicebeurt, type 1:

- Uitnemen van alle individuele lades
- Natrekken/controleren van alle bevestigingspunten van de kast
- Schoonmaken van de looprail in de kast
- Visuele inspectie van de schommel-as en de loopwielen aan de achterzijde van de lade
- Schoonmaken van de onderzijde van de lade, specifiek het deel waarop de loopwielen rollen
- Smeren van alle bewegende onderdelen
- Visuele inspectie van de grendel-as ondersteuning
- Afstellen van de speling van de lade in de kast
- Natrekken van boutjes, waarmee de handgreep vastzit

In geval van zichtbare slijtage dienen de betreffende onderdelen vervangen te worden

#### Procedure:

Degene die binnen de gestelde termijn, van 12 maanden (1 jaar) na productie, zijn of haar BEKS systeem heeft aangemeld ontvangt 34 maanden na het verstrijken van de productieweek een mail. Met deze mail nodigt BEKS de gebruiker uit voor een afspraak bij de BEKS Servicepartner van zijn of haar keuze. Na selectie van de BEKS Servicepartner van keuze, ontvangt de gebruiker en de BEKS Servicepartner een aanmeldbevestiging. De BEKS Servicepartner bestelt door middel van een bestel-linkje in deze zelfde mail het Servicepakket 1. Na ontvangst van dit pakket neemt de BEKS Servicepartner het initiatief tot het maken van een afspraak met de gebruiker. Na 36 maanden controleert BEKS of de Servicebeurt 1 is uitgevoerd door de BEKS Servicepartner. Deze ontvangt daartoe opnieuw een mail, met een bevestigingslink. Als de werkzaamheden inderdaad zijn uitgevoerd, treedt de verlengde garantieperiode in werking. De gebruiker krijgt een mail waarin hij of zij de tevredenheid over het BEKS ladesysteem en de uitgevoerde werkzaamheden door de BEKS Servicepartner kan beoordelen.

Het volgen van de bovenstaande procedure, zorgt tevens voor een uitnodiging voor een tweede verlenging van de garantieperiode na 58 maanden.