

BEKS Garantieplan 3-5-7

Algemene garantiev voorwaarden

Begin van de garantie:

De garantie begint op de eerste dag van de productieweek. De productieweek is steeds terug te vinden aan de binnenzijde van de kast, op het typeplaatje.



Eind van de garantie:

De standaard garantieperiode eindigt op de laatste dag van dezelfde kalenderweek, 12 maanden (1 jaar) later. Na registratie en aanmelding voor het BEKS Garantieplan op onze website, verlengt BEKS de garantieperiode met 24 maanden (2 jaar), naar 36 maanden (3 jaar).

Typeplaatje:

Het typeplaatje wordt door BEKS tijdens de productie aangebracht en dient ter identificatie van de BEKS ladekast. Een systeem zonder dit typeplaatje komt niet in aanmerking voor de verlengde garantie. Door middel van het overleggen van een geldige aankoopfactuur, kan uiteraard wel steeds aanspraak worden gemaakt op de standaard garantie van een nieuw systeem van 12 maanden (1 jaar) na aankoop.

Registratie:

De eindgebruiker die het BEKS ladesysteem in gebruik gaat nemen, registreert zich op de website van BEKS. Daar vult de eindgebruiker de volgende gegevens in:

- Merk & type voertuig
- Ordernummer (van typeplaatje)
- Garantienummer (van typeplaatje) → dit is het weeknummer en het jaartal
- Leverende dealer
- Bedrijfsnaam
- Naam van de eindgebruiker
- Mailadres van de eindgebruiker

De eindgebruiker krijgt een bevestigingsmail van de registratie. Door op de knop “Bevestigen” te drukken, verklaart de eindgebruiker dat de ingevulde gegevens volledig en juist zijn.

Garantie omvang:

De garantie omvat alleen BEKS ladesystemen, die worden gebruikt voor het beoogde doel en met name alle functionele delen, evenals de ladegeleiders en het vergrendelingsstelsel. De garantie is alleen van toepassing op originele BEKS onderdelen, die zijn geïnstalleerd door een geautoriseerde BEKS Inbouwpartner. Voertuigen die niet in conventionele verkeerssituaties worden gebruikt zijn uitgesloten.



Uitsluitingen:

Uitgesloten van garantie zijn elektrische artikelen evenals hun installatie, zoals elektrische accessoires, extra aangebrachte sloten, batterijen, accu's, verlichting, et cetera. Ook afwijkingen in of verandering van kleur is uitgesloten.

Een garantieclaim zal enkel in behandeling worden genomen, als alle normale bepalingen en/of vereisten die door BEKS worden gesteld in de montagehandleiding, montage instructie en bedieningshandleiding steeds zijn gerespecteerd.

Schade die voorkomt uit een ongeval, overbelasting, een catastrofe of vandalisme wordt niet vergoed in het kader van deze garantievoorwaarden.

In het geval van een garantiegeval, zorgt BEKS naar eigen goeddunken voor vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen. Garantiewerkzaamheden kunnen enkel en alleen worden uitgevoerd door BEKS of een BEKS Servicepartner.

Modificaties nadat het systeem door BEKS is geleverd, zorgen voor het vervallen van de garantie. Dat geldt eveneens wanneer deze modificaties eenzijdig door een BEKS partner werden aangebracht.

Bij een ongeval of andere externe invloeden die van invloed kunnen zijn op de toestand van de bedrijfswageninrichting, moet een inspectie worden uitgevoerd door een geautoriseerde BEKS Servicepartner. Zo niet vervalt de garantie op het moment van het ongeval of de calamiteit anderszins.

Additionele kosten:

Additionele kosten in de vorm van reistijden of wachttijden worden niet vergoed of gecompenseerd. Vorderingen jegens BEKS of schadevergoedingen anderszins zijn uitgesloten. Er zal geen compensatie worden verleend voor geleden economisch verlies, gevolgschade door gebreken of persoonlijk letsel.

Indien garantieclaims:

Vorderingen onder de garantie zijn onderworpen aan de voorwaarde dat het garantiegeval schriftelijk aan BEKS is gemeld, binnen 7 kalenderdagen vanaf de ontdekking hiervan en dat het defect gespecificeerd wordt en de melding vergezeld gaat van duidelijke foto's waarop het defect goed zichtbaar is.

Enkel in geval van goedkeuring van BEKS voorafgaande de reparatie of de herstelling, kan er sprake zijn van een vergoeding.

BEKS behoudt zich het recht voor om de onderdelen te vervangen door vergelijkbare onderdelen of onderdelen van minimaal dezelfde kwaliteit, bijvoorbeeld als onderdelen niet langer in het productassortiment voorkomen of die niet langer kunnen worden geleverd.